

Dichiarazione di Accessibilità

(Gottardo S.p.A.)

Premessa

Gottardo S.p.A. si impegna a rendere i propri applicativi accessibili, in conformità con il Decreto Legislativo n. 82 del 27 maggio 2022, che ha recepito la Direttiva (UE) 2019/882 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 17 aprile 2019 sui requisiti di accessibilità di prodotti e servizi.

La presente dichiarazione si applica alle App Android e iOS Tigotà.

Stato di conformità

Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'Appendice A della norma UNI EN 301549:2018 (WCAG 2.1) a causa dei casi di non conformità elencati di seguito.

Gottardo S.p.A. sta collaborando con i fornitori per adottare le misure necessarie al raggiungimento della piena conformità.

Contenuti non accessibili

I seguenti contenuti non sono conformi alla norma armonizzata EN 301 549 per i motivi riportati:

- In singole pagine ci sono elementi con l'attributo Aria-nascosta che possono essere messi a fuoco contemporaneamente. Ciò rende questi elementi accessibili alle tecnologie assistive, anche se dovrebbero essere nascosti.
- Contenuti non testuali - Fornire alternative testuali per qualsiasi contenuto non testuale (es. immagini, CAPTCHA, grafici), in modo che possa essere convertito in altri formati come stampa ingrandita, braille, sintesi vocale, simboli o linguaggio semplificato.
- Informazioni e relazioni - Le informazioni, la struttura e le relazioni presentate visivamente devono essere determinabili tramite codice o disponibili in formato testuale.
- Sequenza significativa - Quando la sequenza di presentazione influisce sul significato, deve essere possibile determinare un ordine di lettura corretto con le tecnologie assistive.
- Orientamento - I contenuti non devono limitarsi ad una sola visualizzazione (orizzontale o verticale), salvo che una specifica visualizzazione sia essenziale.
- Uso del colore - Il colore non deve essere l'unico mezzo visivo per trasmettere informazioni, indicare un'azione, richiedere una risposta o distinguere un elemento.
- Contrasto (minimo) - Il testo e le immagini di testo devono avere un rapporto di contrasto minimo di 4.5:1 rispetto allo sfondo, salvo eccezioni.

- **Ridimensionamento del testo** - Il testo deve poter essere ingrandito fino al 200% senza perdita di contenuto o funzionalità.
- **Immagini di testo** - Se non essenziale, il testo deve essere fornito come testo vero e non come immagine, così da poter essere adattato.
- **Contrasto non testuale** - Gli elementi dell'interfaccia utente e gli stati (es. controlli, icone, indicatori visivi) devono avere un contrasto minimo di 3:1 rispetto agli elementi adiacenti.
- **Tastiera** - Tutte le funzionalità devono essere disponibili tramite tastiera, senza richiedere tempi specifici di digitazione.
- **Ordine del focus** - L'ordine di navigazione tramite tastiera deve seguire una sequenza logica e significativa.
- **Scopo dei link** - Lo scopo di ciascun link deve essere chiaro dal testo del link stesso o dal contesto circostante.
- **Intestazioni ed etichette** - Intestazioni ed etichette devono descrivere chiaramente l'argomento o lo scopo del contenuto.
- **Etichetta nel nome** - Se un componente ha un'etichetta visibile, il nome accessibile deve includere il testo visibile per garantire coerenza con le tecnologie assistive.
- **Nome, ruolo, valore** - Per tutti i componenti dell'interfaccia utente, nome, ruolo, stato e valore devono essere correttamente definiti e disponibili per le tecnologie assistive.
- **Messaggi di stato** - I messaggi di stato devono essere presentati in modo che siano percepibili anche dalle tecnologie assistive senza spostare il focus.

Le evoluzioni apportate al codice e quelle future sono sviluppate in conformità alle linee guida WCAG 2.2.

Redazione della dichiarazione

La presente dichiarazione è stata redatta il 14/09/2026, sulla base di una autovalutazione, con il supporto di strumenti automatici (Eye-Able® di Web Inclusion GmbH).

Sono stati utilizzati test automatici con Google Chrome (versione 136.0.7103.92). Gottardo S.p.A. garantisce l'accuratezza delle informazioni per la versione del sito testata con tali parametri.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti

Per segnalare casi di mancata conformità o altre difficoltà di accesso ai contenuti:

- Email: accessibilita@gottardospa.it

Nella segnalazione indicare:

- Sezione del app interessata
- Descrizione chiara del problema riscontrato
- Strumenti utilizzati (browser, sistema operativo, eventuali tecnologie assistive)

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta entro 30 giorni, è possibile inviare una segnalazione all'AGID:

- PEC: protocollo@pec.agid.gov.it
- Sito web: <https://www.agid.gov.it>
- Indirizzo: Via Liszt 21, 00144 Roma

Informazioni sull'App

- Data di pubblicazione: 2026
- Test di usabilità: sì
- CMS utilizzato: Adobe commerce